Leverage AI for Business Growth

By ImpactMind AI & Insiderly AI Labs

Runner H : Advanced AI agent, designed to automate web tasks through natural language commands.

scrapybaraOS

Scrapybara : Claude's Computer Use + Remote desktop instances for AI agents.

2025: A Year of AI Agents

AI Agents

Agentic Workflow

LLM-based Automation

Worawisut Pinyoyang (A)

- Co-founder บริษัท ImpactMind AI (ทำด้าน AI Transformation ให้องค์กร)
- เจ้าของเว็บไซต์ The Insiderly AI (Insiderly.ai) เว็บให้ความรู้ด้าน AI
- ที่ปรึกษาด้าน AI Transformation

BytePlus
Cloudinary
aws
Google Cloud
Microsoft Azure
NVIDIA INCEPTION PROGRAM

ImpactChat
AI SmartIR
Chatbot & AI App Development
Creative Automation

ImpactMind AI

AI Education (Insiderly Labs)
Content Publication

Insiderly AI

GenAI is extending the value and excitement around AI broadly, with leading adopters realizing superior outcomes

Companies with the highest AI maturity are further extending their lead by scaling GenAI applications[1]…

Read What GenAI's Top Performers do Differently

…and rewards are clear for those further ahead in AI journey[2]

+2.6x 3-year revenue growth

+38% 3-year EBIT growth

+50% 3-year market share growth

+45% Customer satisfaction score

1. BCG Build for the Future C-level GenAI survey, 2023/2024, N = 159; BCG Client Experience 2. BCG Company of the Future Survey 2022; n=536; Comparison of 'Discovering' companies with none/limited AI solutions vs 'AI driven' companies with multiple at scale AI solutions

Leverage AI for Business Growth

เพิ่ม Productivity

Productivity Gain

- ลดเวลาที่ใช้ทำงาน
- ลดจำนวนคน
- ได้งานมากขึ้น แต่ใช้คนเท่าเดิม
- Automate งานต่างๆ

คิดค้น พัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ

New Products & Services

- เร่งความเร็วในการคิดค้น
- เป็นคู่คิดหาไอเดียใหม่ๆ
- หาช่องว่างในตลาด

Operational Efficiency

ขยายตลาดและสร้างโอกาสใหม่ๆ

Market Expansion

- Area ใหม่
- ประเทศใหม่
- Target Segment ใหม่
- Personalized Marketing
- โมเดลธุรกิจใหม่

Revenue Generation

1.Operational Efficiency

Prompt Engineering 101

ROLE

บทบาทที่จะให้ ChatGPT เป็น
เช่น นักการตลาด หัวหน้าฝ่ายการเงิน นักเขียนคำโฆษณา

CONTEXT

ปริบทและคำอธิบาย
เช่น กลุ่มเป้าหมาย , mood & tone ของข้อความที่ต้องการ

ACTION

อยากให้ ChatGPT ทำอะไร
เช่น เขียนบทความ ความยาว 1000 ตัวอักษร

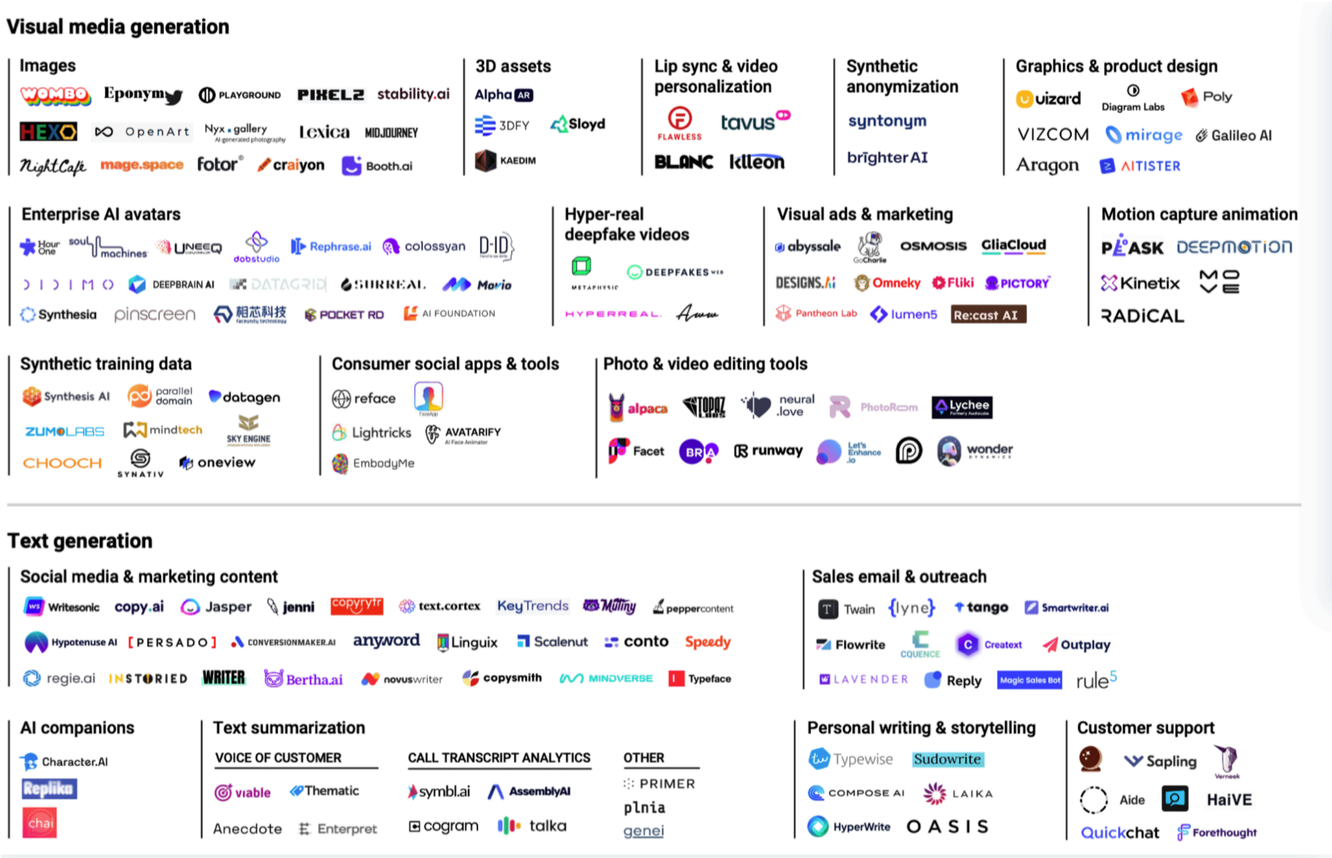
OUTPUT

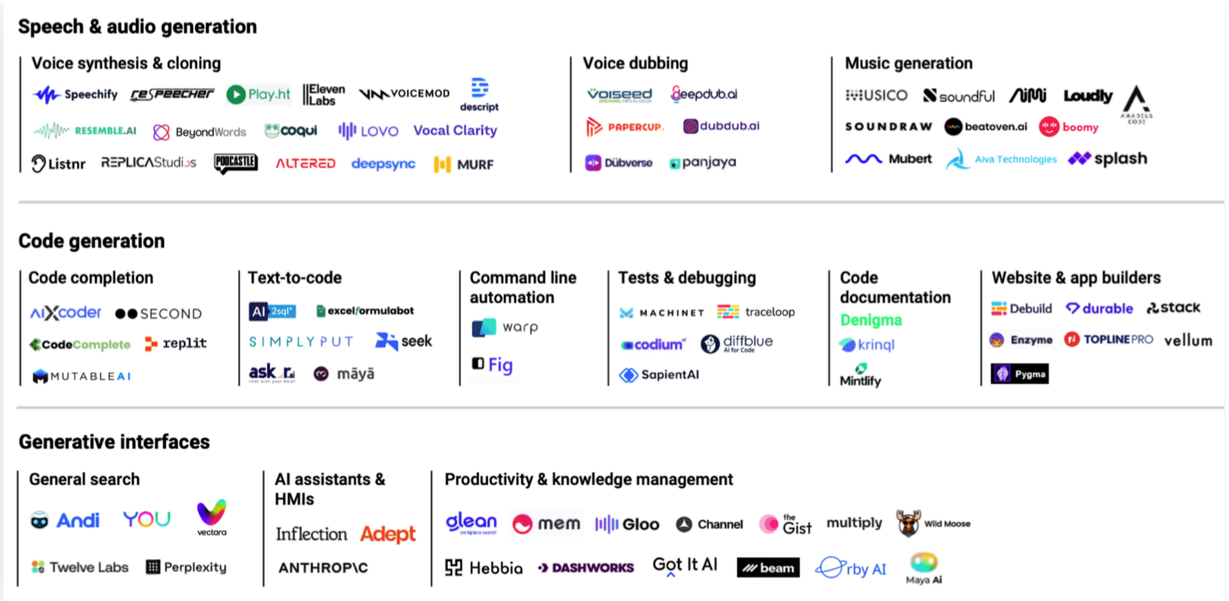
ให้ ChatGPT แสดงผลลัพท์ยังไง
เช่น แสดงเป็น bullet points, แสดงเป็นตาราง

EXAMPLE

Act as a PR mananger + I need a quick response for early company crisis , {describe about crisis}, with professional writing tone. + Please help me write a strong press release with step-by-step to make customers happy + Output as bullet points

เครื่องมือ Generative AI

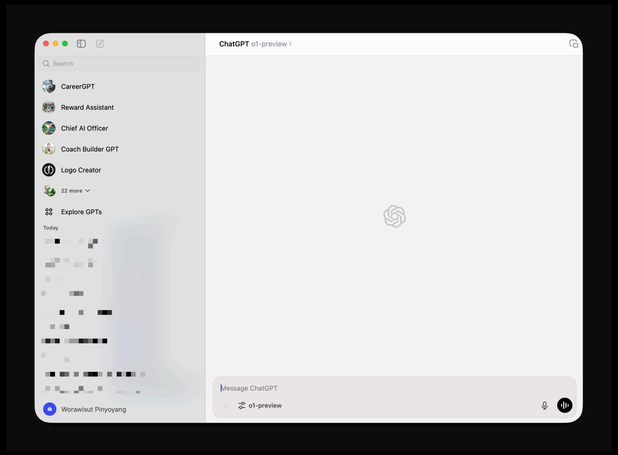




Source : Generative AI Market Map (CB Insights Research)

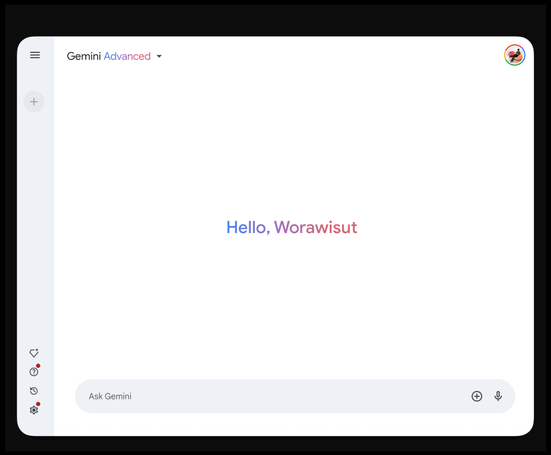
เลือกเครื่องมือ AI เป็นเพื่อนคู่ใจ

GPT (OpenAI)



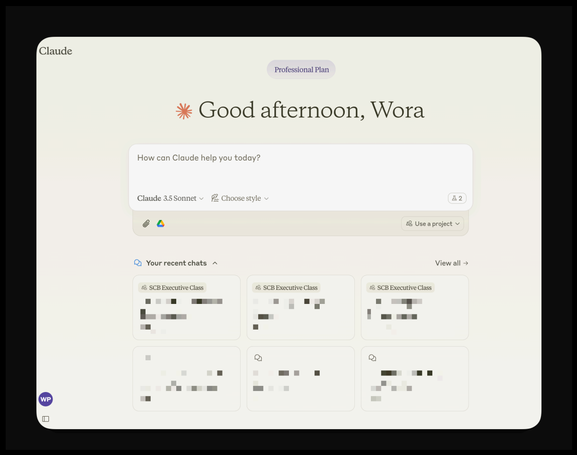
- เก่งด้านการเขียนคอนเทนต์ สร้างรูปได้
- รองรับการค้นหาข้อมูลอินเตอร์เน็ตด้วย ChatGPT Search
- รองรับการอัพโหลดไฟล์ รูป และ Screenshot
- วิเคราะห์ข้อมูลได้แม่นยำด้วย “Code Interpreter”

Gemini (Google)



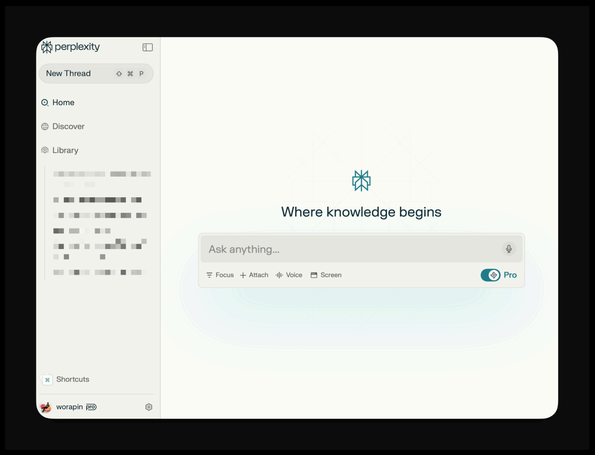
- ทำงานร่วมกับบริการอื่นๆของ Google ได้อย่างดี
- Output มีแหล่งที่มาอ้างอิง กดลิงค์เข้าไปดูได้
- Output ออกมาครั้งเดียว 3 เวอร์ชั่น
- สร้างผู้ช่วย AI ส่วนตัวได้

Claude (Anthropic)



- เก่งภาษาไทยสุด
- ฟีเจอร์ Artifacts ช่วยสร้าง code, design ให้เห็นแบบ Real-time
- ฟีเจอร์ Project ช่วยให้ทำงานเฉพาะโปรเจคต์ได้ง่ายขึ้น
- ใส่ Knowledge อัพโหลดไฟล์ต่างๆเฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละ Project ได้

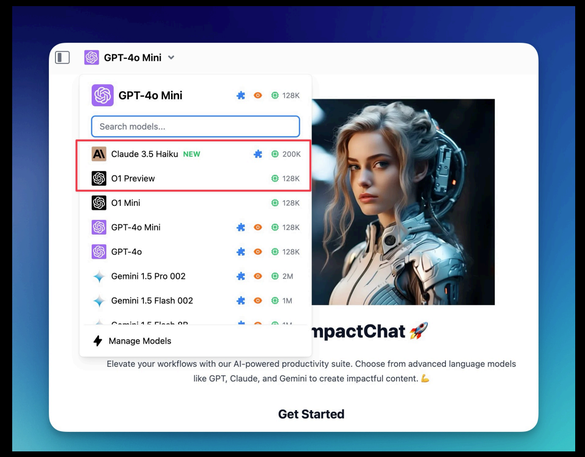
Perplexity



- ดึงข้อมูลผลลัพท์มาจากอินเตอร์เน็ตมาเป็นแหล่งอ้างอิง
- เลือกโมเดลภาษาได้หลายตัว
- มีคำถามยอดนิยมให้ถามต่อในการใช้งานแต่ละครั้ง

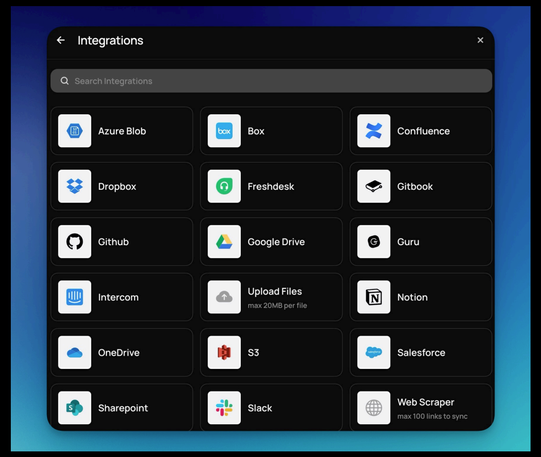
ImpactChat : เครื่องมือ AI ที่ปลอดภัยและรองรับหลายโมเดล AI

รองรับหลายโมเดล AI



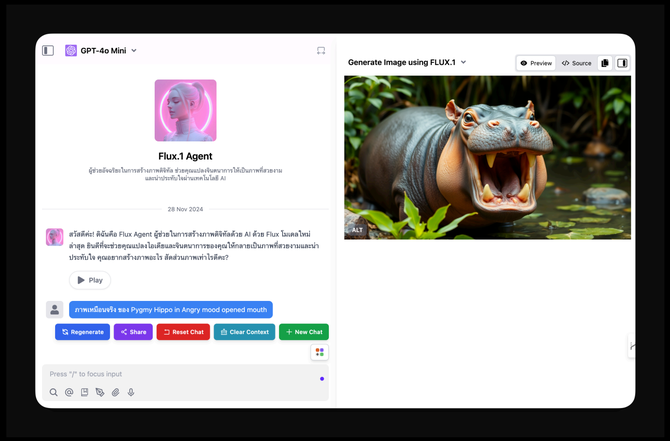
- Perplexity
- Claude 3.5 (Haiku, Sonnet)
- OpenAI o1 , o1 Mini, GPT-4o, 4o-Mini
- Google Gemini Flash & Pro 1.5

Knowledge Base Agent



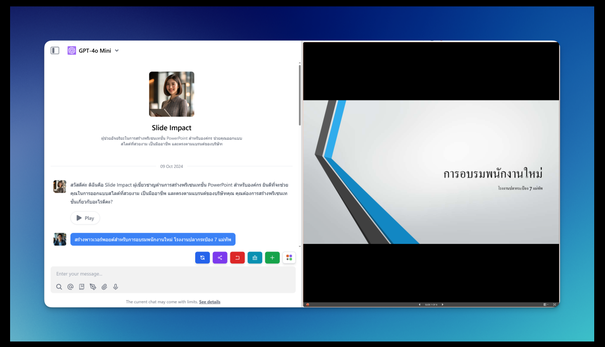
- สร้าง AI Agent เชื่อมต่อกับข้อมูลจากระบบต่างๆ เพื่อเทรน AI เช่น Notion, Salesforce, Sharepoint, Slack, Google Drive etc.
- สำหรับใช้งานเป็น KM และ ChatBot

สร้างรูปได้ รองรับหลายโมเดล



- รองรับโมเดลสร้างรูปหลายตัว เช่น DALL-E, Flux, Stable Diffusion และ Ideogram

สร้างสไลด์ Presentation



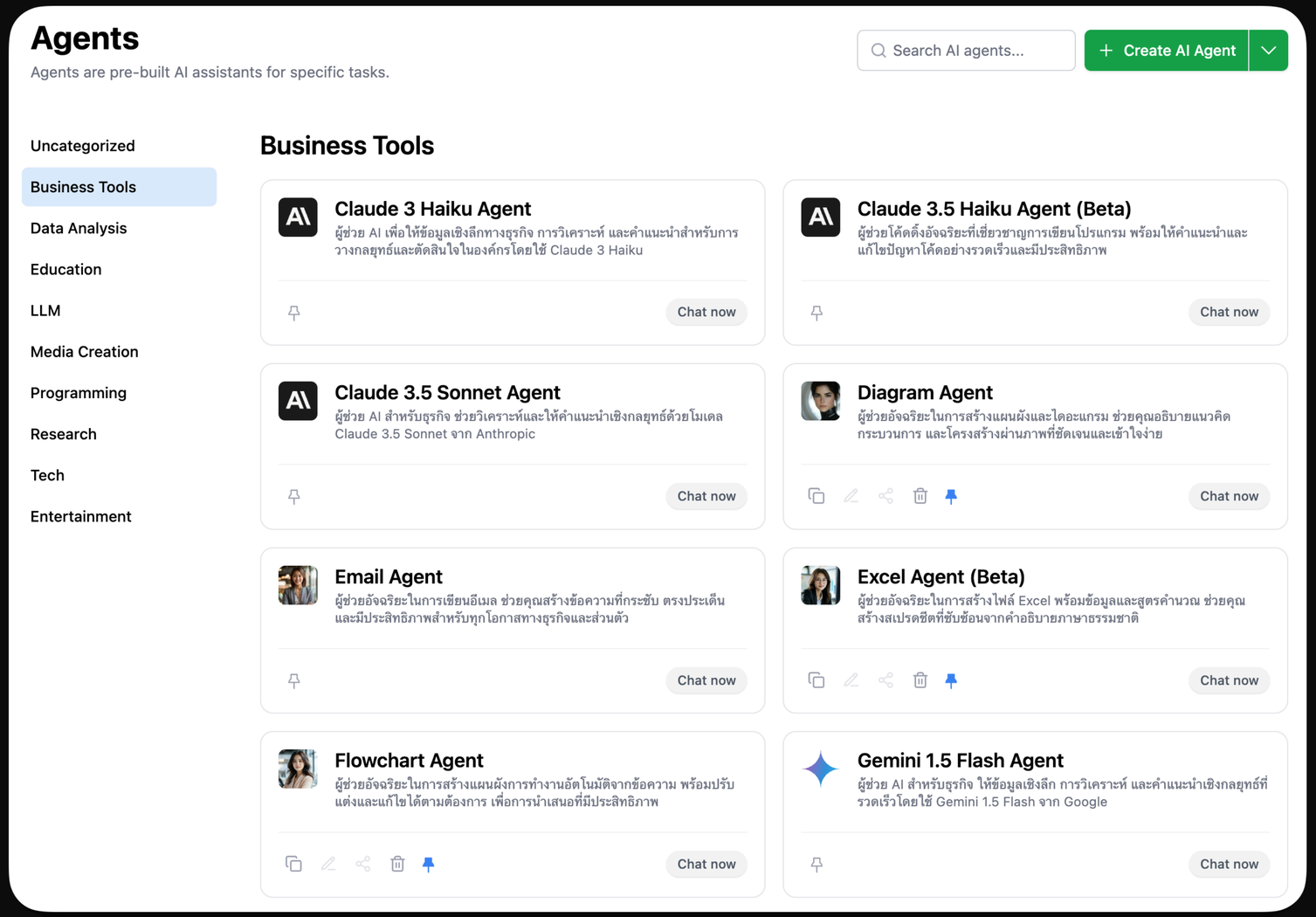
- สร้างสไลด์ Presentation ได้ ในรูปแบบไฟล์ Powerpoint และ Google Slides
- สั่งงานโมเดลภาษา LLM ที่ใช้ นำ Output ที่ได้มาสร้างเป็นสไลด์ให้ดาวน์โหลดไปใช้ได้เลย

ฝึกใช้ Generative AI ให้เป็นนิสัย

Department	Use Cases
Marketing	• Creating different ad creatives • Writing LinkedIn posts • Brainstorming alternate headlines • Generating content briefs • Producing image assets
Sales	• Creating email templates • Generating sales proposals and materials • Refining messaging and fine-tuning sales pitches • Assisting in personalized email writing
Customer Support	• Enhancing customer responses • Efficiently responding to customer queries and concerns (especially for non-native English) • Refining language and messaging in internal communications • Paraphrasing customers' messages to better understand their concerns
Operations	• Enhancing internal communications • Generating meeting agendas, minutes, and summaries • Drafting internal memos, announcements, and reports
Product	• Generating new product ideas, designs, and concepts based on input parameters • Generating product descriptions and specifications • Creating technical documentation • Refining product messaging and positioning
Human Resources	• Generating interview questions • Developing employee onboarding materials • Drafting performance evaluation reports

สร้าง AI Agents มาช่วยงาน

- เตรียม Pitch งานกับหัวหน้า
- สร้าง Persona เพื่อ Role Play กับลูกค้า
- สร้างรูปประกอบ Presentation
- เขียนอีเมล์แบบมือโปร
- ร่างแผนการตลาด
- ตรวจทานบทความ คำสะกด สำนวนการเขียน



Pfizer ใช้โมเดลภาษา Claude ช่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมยา

- **Time Savings:**
  Pfizer reduces prototype development time from **3 months to approximately 6 weeks.**

- **Data Discovery Efficiency:**
  Aims to minimize data search time by up to **80% for 1,500 scientists.**

- **Generative AI Implementation:**
  Uses Amazon Bedrock and Anthropic's **Claude for voice-command searches** and **chatbot.**

- **Cost Reduction:**
  Estimated annual savings of **16,000 hours** and a **55% reduction in infrastructure costs.**

Source: Amazon AWS
Photo : PwC

ธุรกิจ Media & Publication

Media organizations are taking up AI to speed up news-gathering, production, and distribution

Organization	Product/partnership	Application
The New York Times	The Dynamic Meter	Machine learning model sets personalized meter limits for a **smarter paywall**
American Journalism Project	$5M partnership with OpenAI	**Leverage AI tools** to support & expand local news coverage
The Washington Post	Heliograf	First introduced in 2016, Heliograf **automates reporting** on structured data (e.g., sports scores)
Associated Press	SAM	**Social media monitoring** tool to stay on top of breaking news

Source: CB Insights business relationship data; media reports

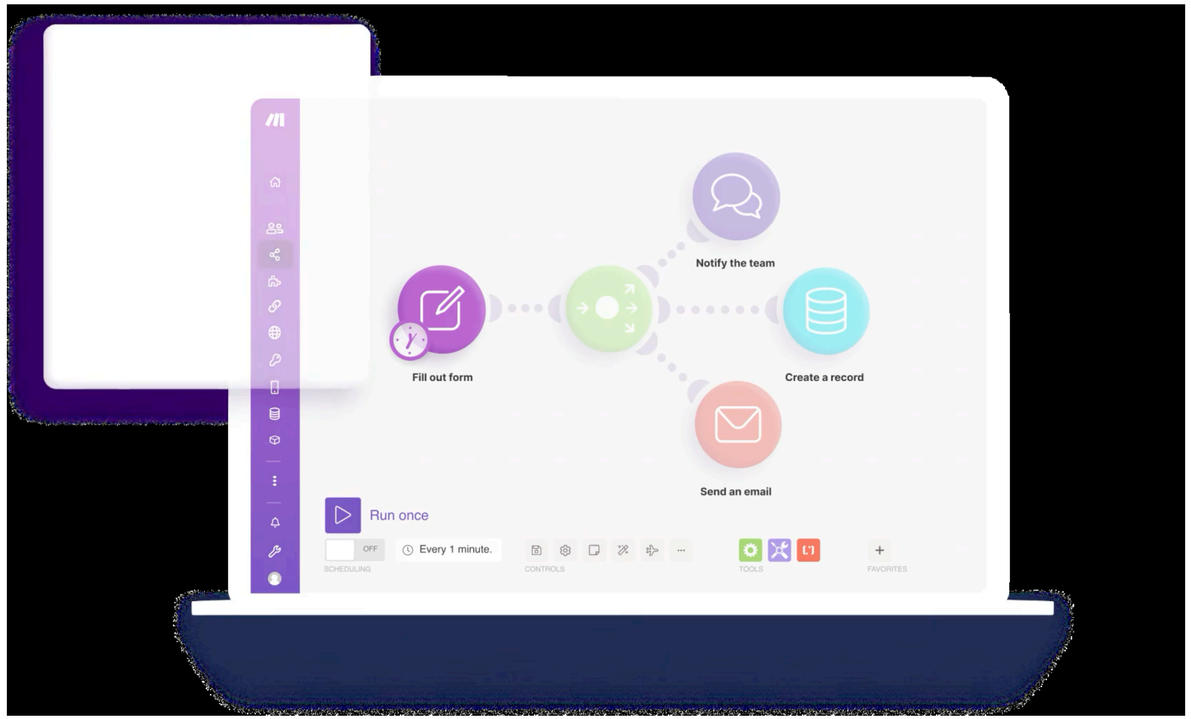
AI news anchors are here…reporters next

Company	Country	Description
Channel 1	US	Launching "generative AI news network" in fall 2024 with **AI-generated news anchors** and digitally generated voices
SBS NEWS	Korea	Debuted **AI news anchor** Zae-In designed by startup Pulse9
NEWS	Kuwait	Debuted **AI-generated news presenter** Fedha
INDIA TODAY	India	Debuted **AI-powered anchor** Sana
astro AWANI	Malaysia	Debuted **AI-powered anchors** Joon and Monica
Google	US	Testing "Genesis" tool that can **produce news stories**
Sports Illustrated	US	Received flak for publishing articles by **fake, AI-generated writers**

Source: NYT, Channel 1, Futurism, The Guardian

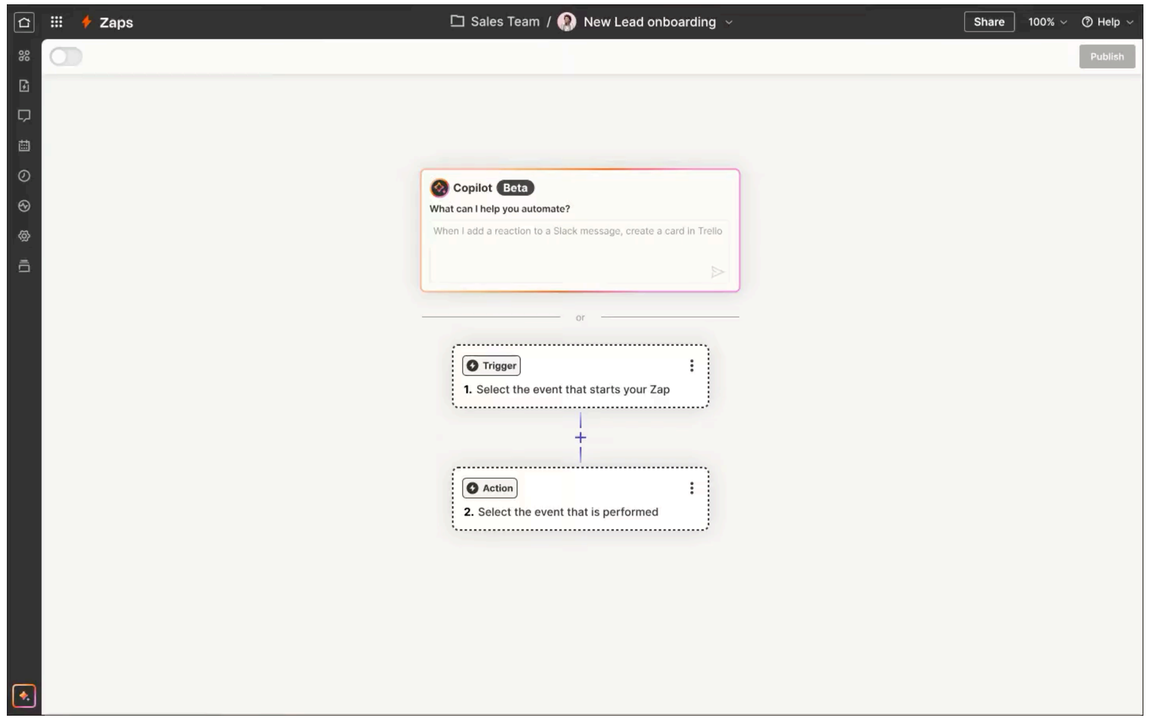
Automation Workflow

Make.com



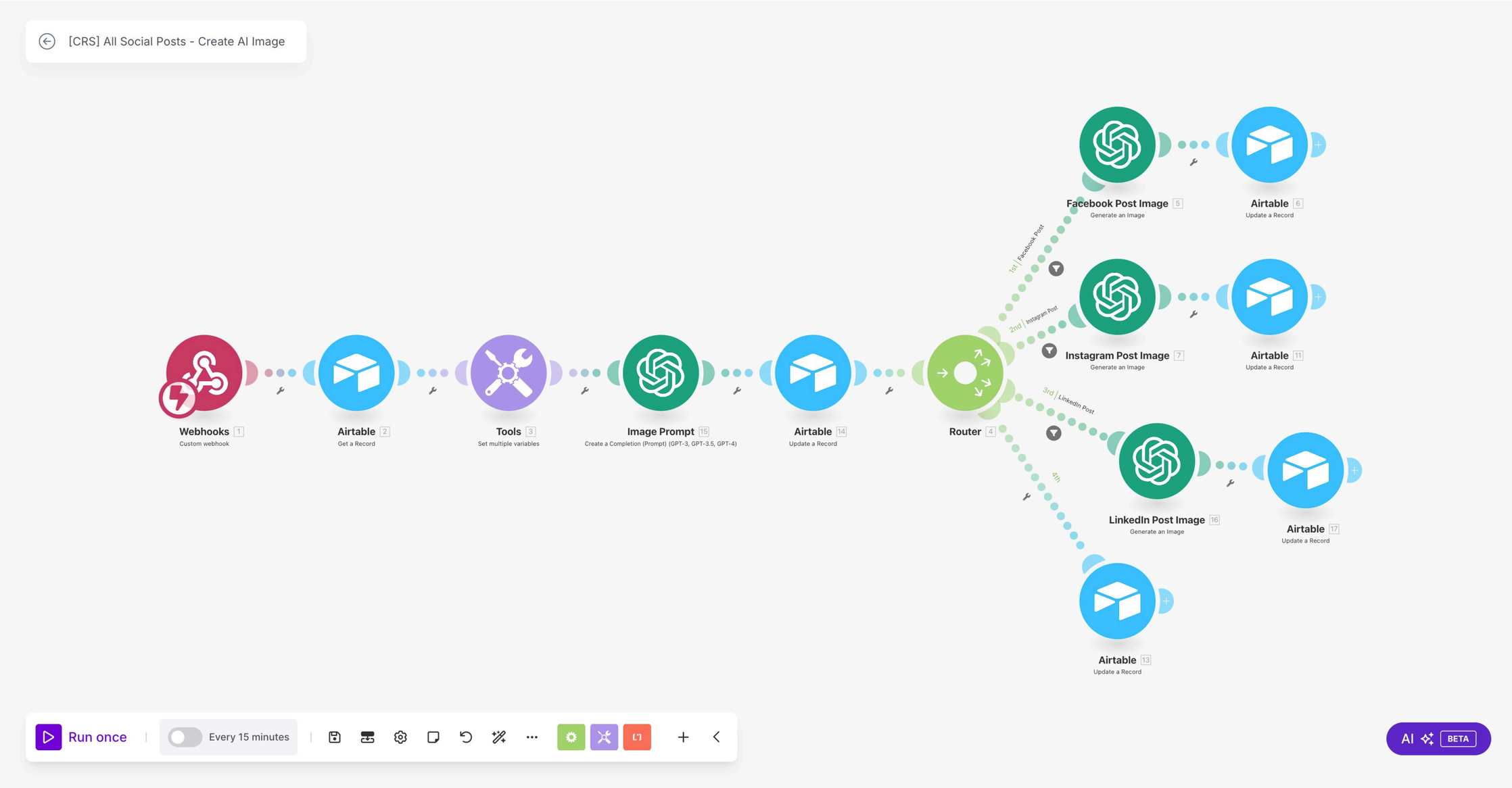
- Visual-based automation type
- Drag-and-drop workflow builder
- Steep learning curve

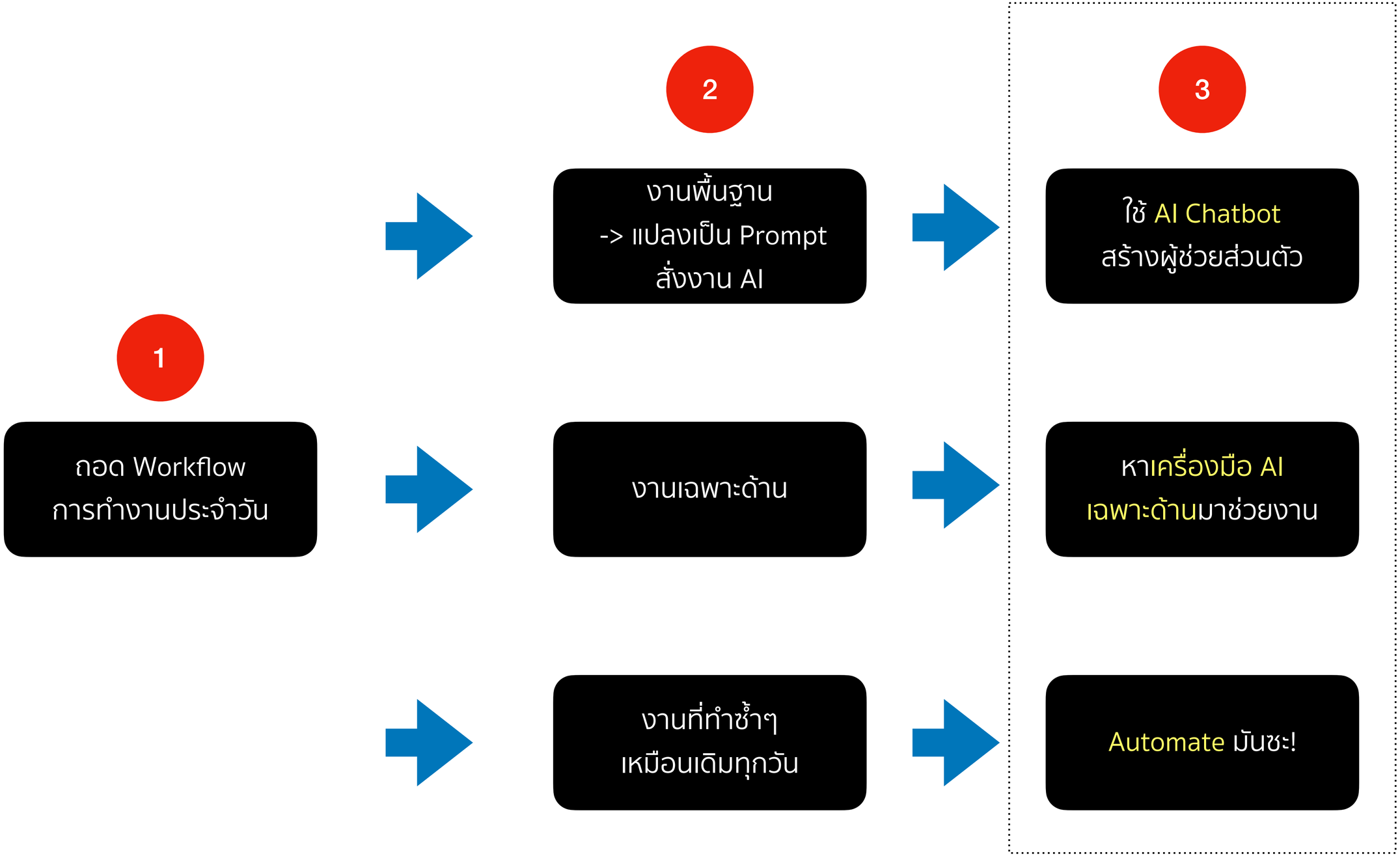
Zapier.com



- Trigger-based automation type
- App-to-app connections
- Much more integrations than Make

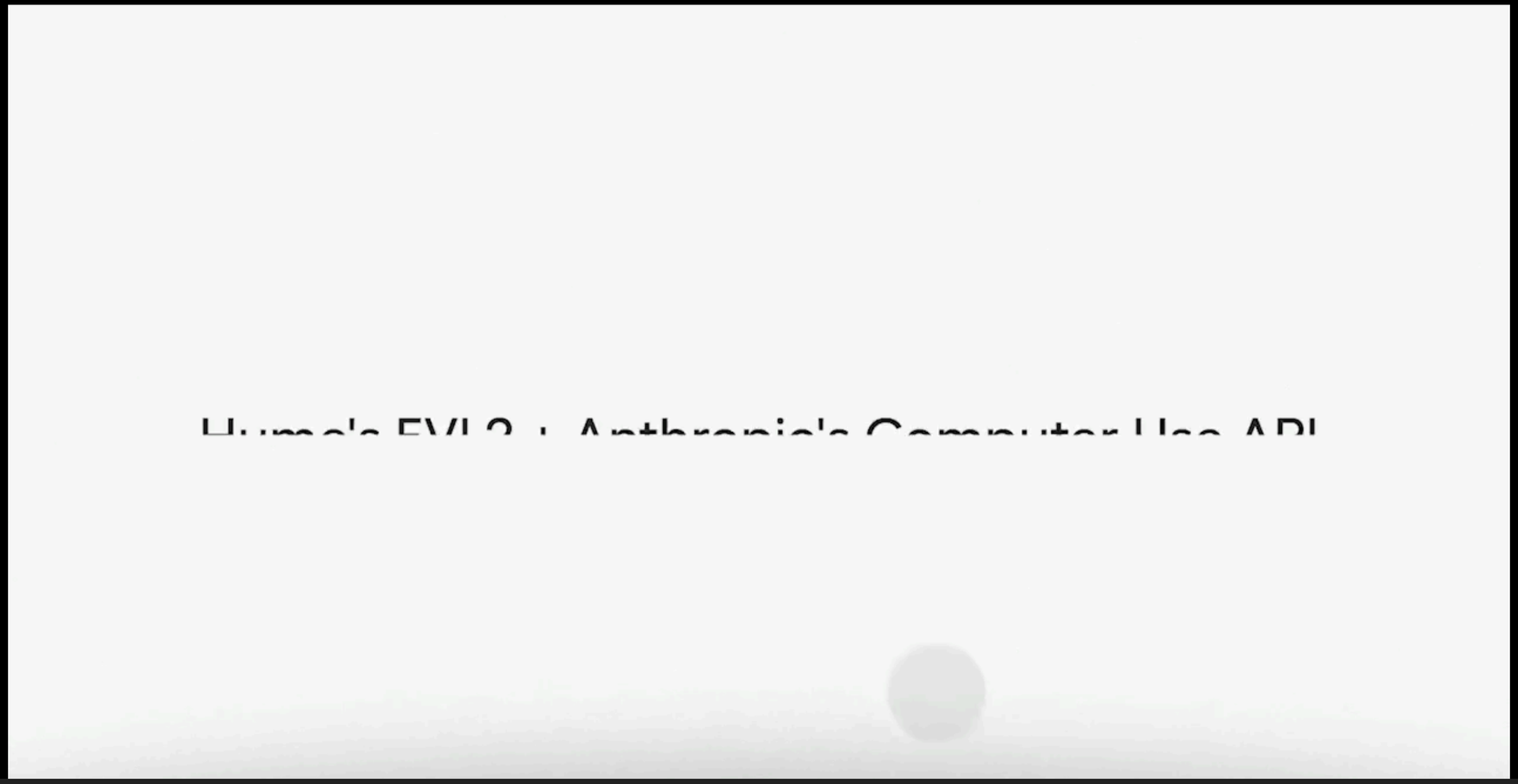
Automated Text-to-Image Conversion and Publishing for Social Distribution




1
ถอด Workflow
การทำงานประจำวัน
2
งานพื้นฐาน
-> แปลงเป็น Prompt
สั่งงาน AI
งานเฉพาะด้าน
งานที่ทำซ้ำๆ
เหมือนเดิมทุกวัน
3
ใช้ AI Chatbot
สร้างผู้ช่วยส่วนตัว
หาเครื่องมือ AI
เฉพาะด้านมาช่วยงาน
Automate มันซะ!

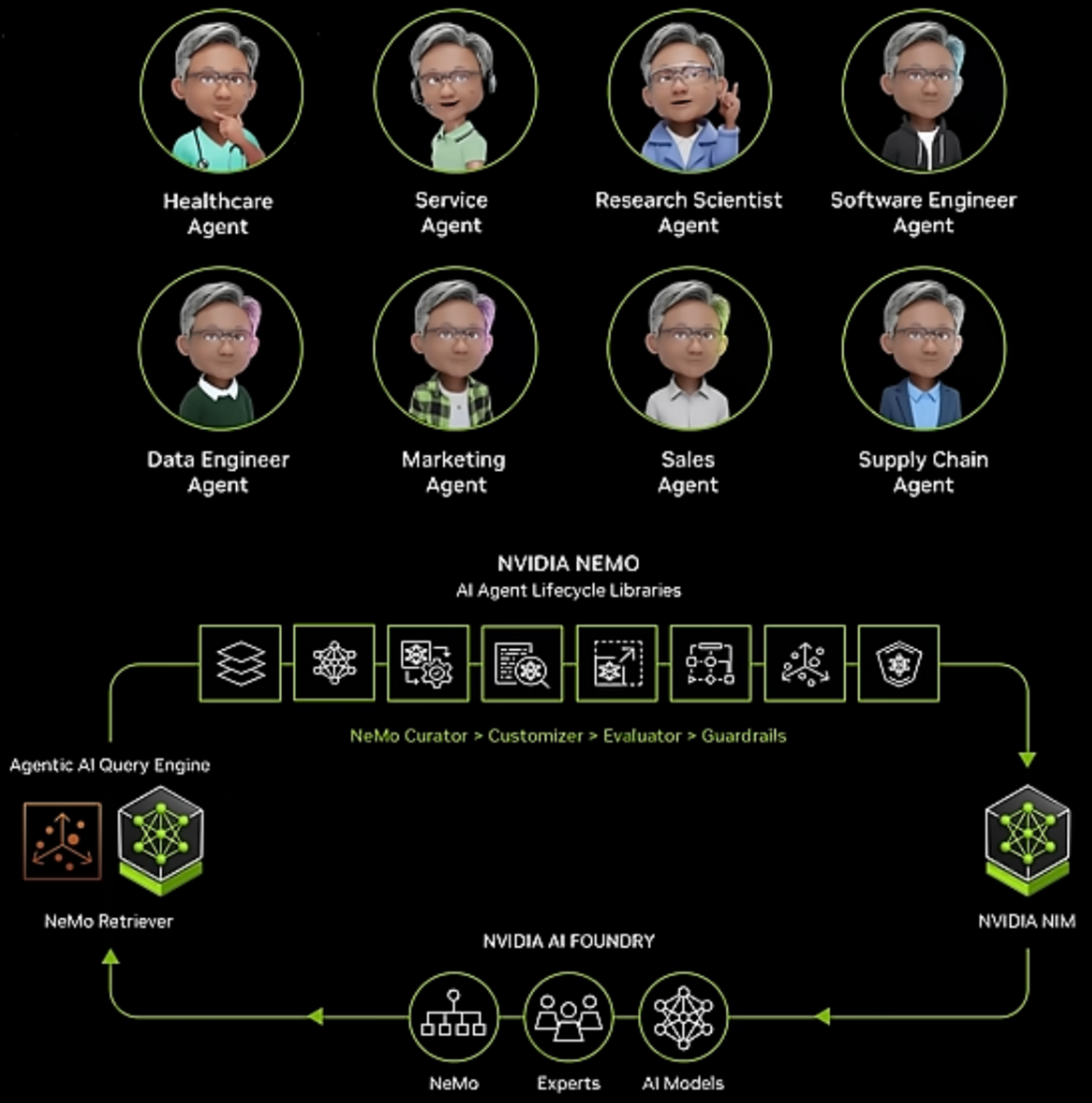
Agentic Workflow

B



Hume AI : Empathetic Voice Interface + Computer Use = Jarvis !!

ENTERPRISE AI



SYSTEMS INTEGRATORS

Infosys · tcs TATA CONSULTANCY SERVICES · TECH mahindra · wipro

ENTERPRISE AI DEVELOPERS

airtel · BharatGPT · Flipkart · gnani.ai · KRUTRIM कृत्रिम · sarvam.ai · TECH mahindra · ZOHO

CLOUD

सी डैक CDAC · E2E Cloud · Netweb TECHNOLOGIES · Reliance Industries Limited · TATA COMMUNICATIONS · YOTTA

Hire per Job or Recruit to Team?

AI Agents Marketplace

Competitor Analyst
By @dharmesh
1 credit per execution
31.1K executions
Hire
+ Team

Web Page Copy Editor
By @dharmesh
1 credit per execution
6.5K executions
Hire
+ Team

Search Keyword Research
By @dharmesh
1 credit per execution
5.2K executions
Hire
+ Team

Ideogram Image Generator
By @AndreiOprisan
1 credit per execution
24K executions
Hire
+ Team

Pricing Page Analyzer
By @dharmesh
1 credit per execution
1.4K executions
Hire
+ Team

YouTube Transcript Generator
By @dharmesh
1 credit per execution
250 executions
Hire
+ Team

Website Domain Valuation Expert
By @dharmesh & @vietyork
1 credit per execution
40.3K executions
Hire
+ Team

Conversion Rate Optimizer
By @dharmesh
1 credit per execution
2.3K executions
Hire
+ Team

Tech Stack Lookup
By @salilsethi
1 credit per execution
1.9K executions
Hire
+ Team

Second Brain
By @dharmesh
1 credit per execution
477 executions
Hire
+ Team

Earnings Call Analyzer
By @dharmesh
1 credit per execution
2K executions
Hire
+ Team

Prospect Extractor
By @dharmesh
1 credit per execution
3.6K executions
Hire
+ Team

Competitive ChatGPT Brand Comparison
By @redbord
1 credit per execution
248 executions
Hire
+ Team

Finley: The AI Mentor for Finance Professionals
By @GHopper3
1 credit per execution
152 executions
Hire
+ Team

Write a Blog Post 2.0
1 credit per execution
230 executions
Hire
+ Team

Recent LinkedIn Posts
By @AndreiOprisan
1 credit per execution
206 executions
Hire
+ Team

เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับ AI Agents

2. New Product & Services

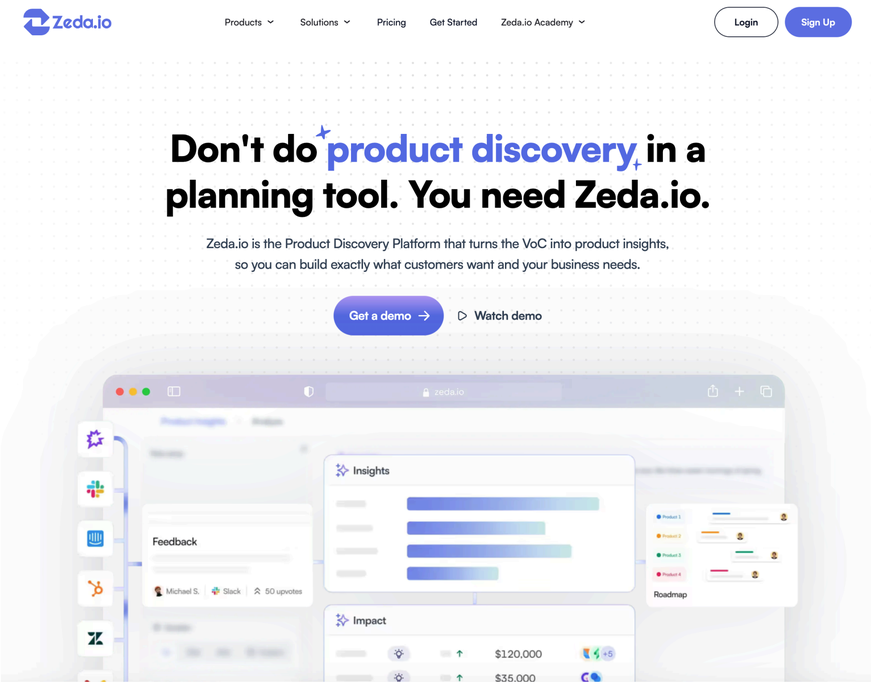
Mattel : เร่งกระบวนการออกแบบและสร้างสรรค์ของเล่นใหม่ๆให้เด็ก

Mattel is modernizing Barbie's packaging design by incorporating Adobe's Firefly generative AI model.
This shift allows for faster and more efficient design processes, moving away from traditional sketch methods to utilizing text prompts for creating high-quality packaging ideas.
As a result, the collaboration has improved alignment between creative and marketing teams, speeding up the product launch timeline.

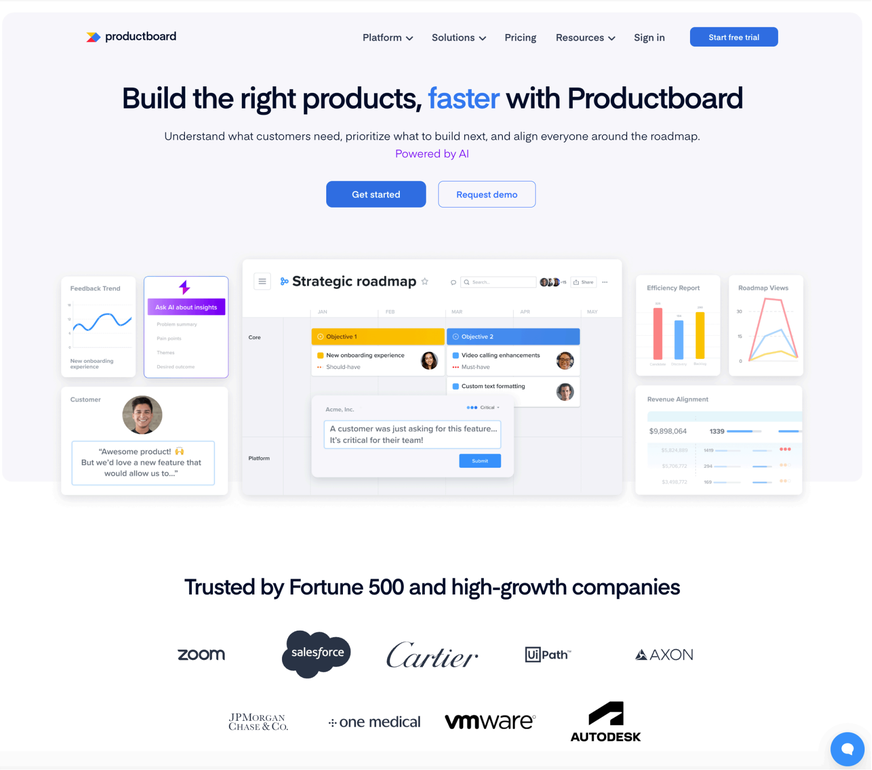
Key Points

- Mattel collaborates with Adobe to enhance Barbie's packaging design using the Firefly AI model.
- The new method replaces traditional "bluelines" with text prompts for faster design iterations.
- Firefly assists in creating detailed and imaginative packaging concepts.
- Improved efficiency has led to better alignment between creative and marketing teams.
- Some Firefly-designed boxes are already available in stores, like the Barbie Signature 2024 Holiday Doll.

Zeda.io



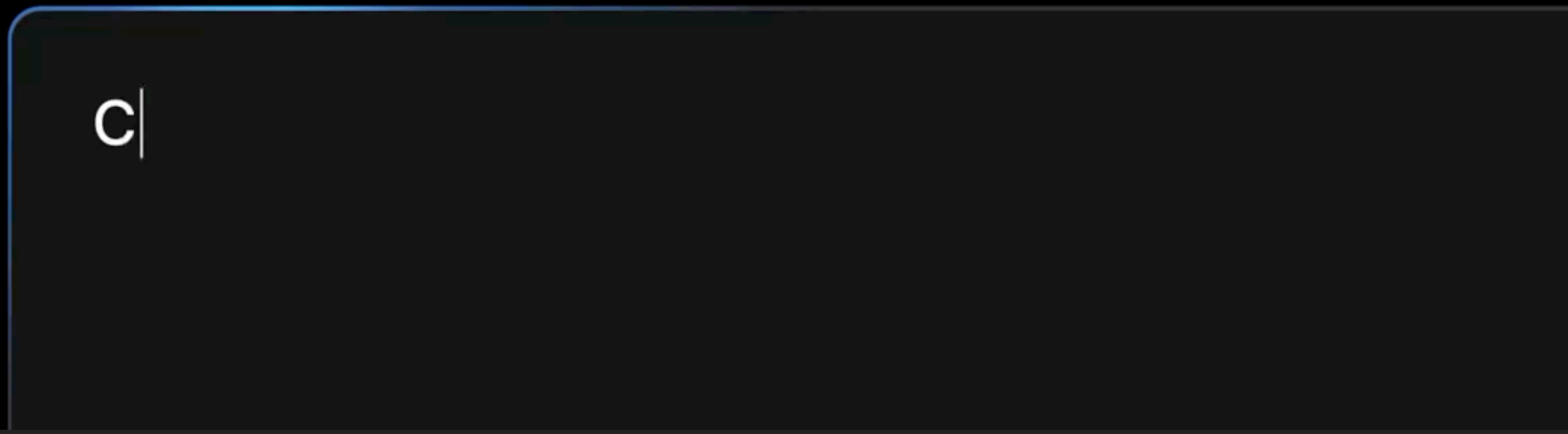
Productboard.com



- Centralizes customer feedback from multiple sources
- Enables data-driven prioritization decisions
- Consolidates feature requests and pain points in one location

- Specializes in product discovery and strategy
- Streamlines product management processes
- Helps align products with business objectives and customer needs

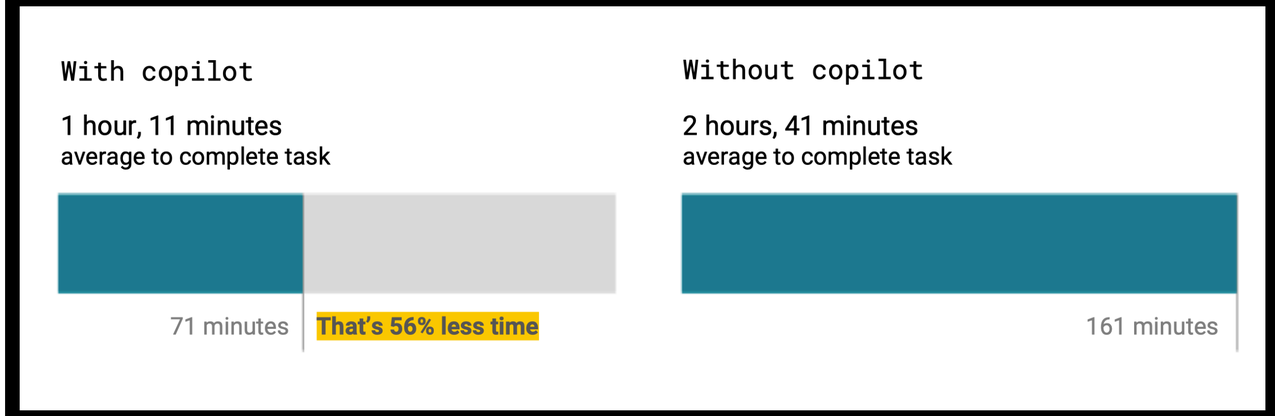
Software Development faster with less costs



Bolt.new : AI-powered web development platform that enables users to create and deploy full-stack applications directly in their browser

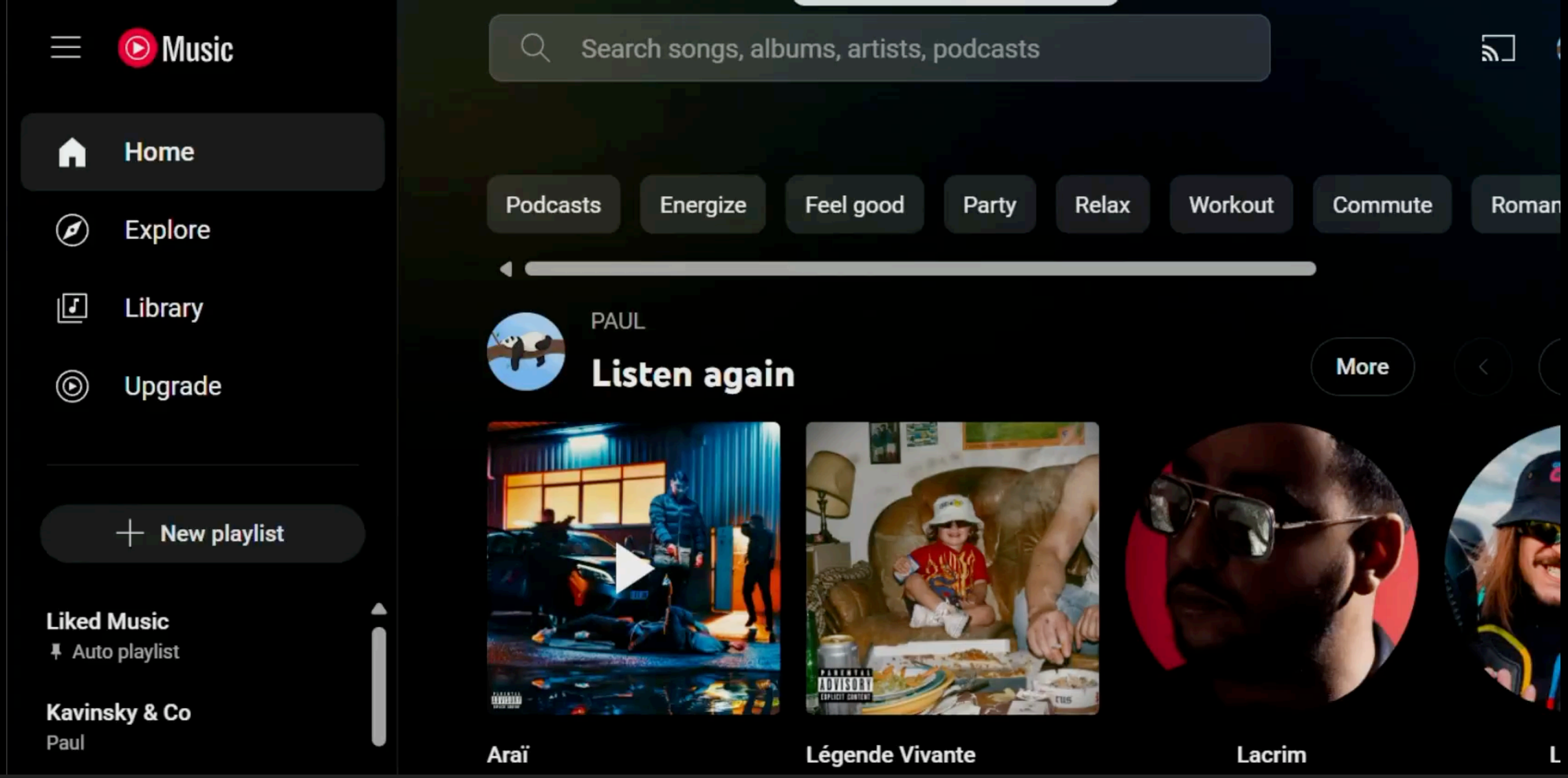
In software development, AI copilots are becoming essential to developer productivity

Company/product	Status	Application
GitHub Copilot GitHub Copilot X	Released by Microsoft (10/29/2021)	Code completion/generator
ChatGPT	Released by OpenAI (11/30/2022)	Code generator
code llama	Released by Meta (8/24/2023)	Open-source code generator
StableCode by stability.ai	Released (8/8/2023)	Open-source code generator
starcoder	Released by Hugging Face & ServiceNow (5/8/2023)	Open-source code generator
aws CodeWhisperer	Released (4/13/2023)	Code completion
replit AI	Released (10/9/2023)	Code completion/generator
tabnine	Private (founded 2017)	Code completion
warp	Private (founded 2020)	Command line automation



Source: CB Insights

Faster Rapid Prototyping



Replit : A Comprehensive browser-based development platform that serves multiple functions in the software development ecosystem

3. Revenue Generation

Revenue Generation Building Block

Sales Automation

- AI SDR
- AI Sales Coaching
- Digital Human
- AI Sales Chatbot

Marketing Automation

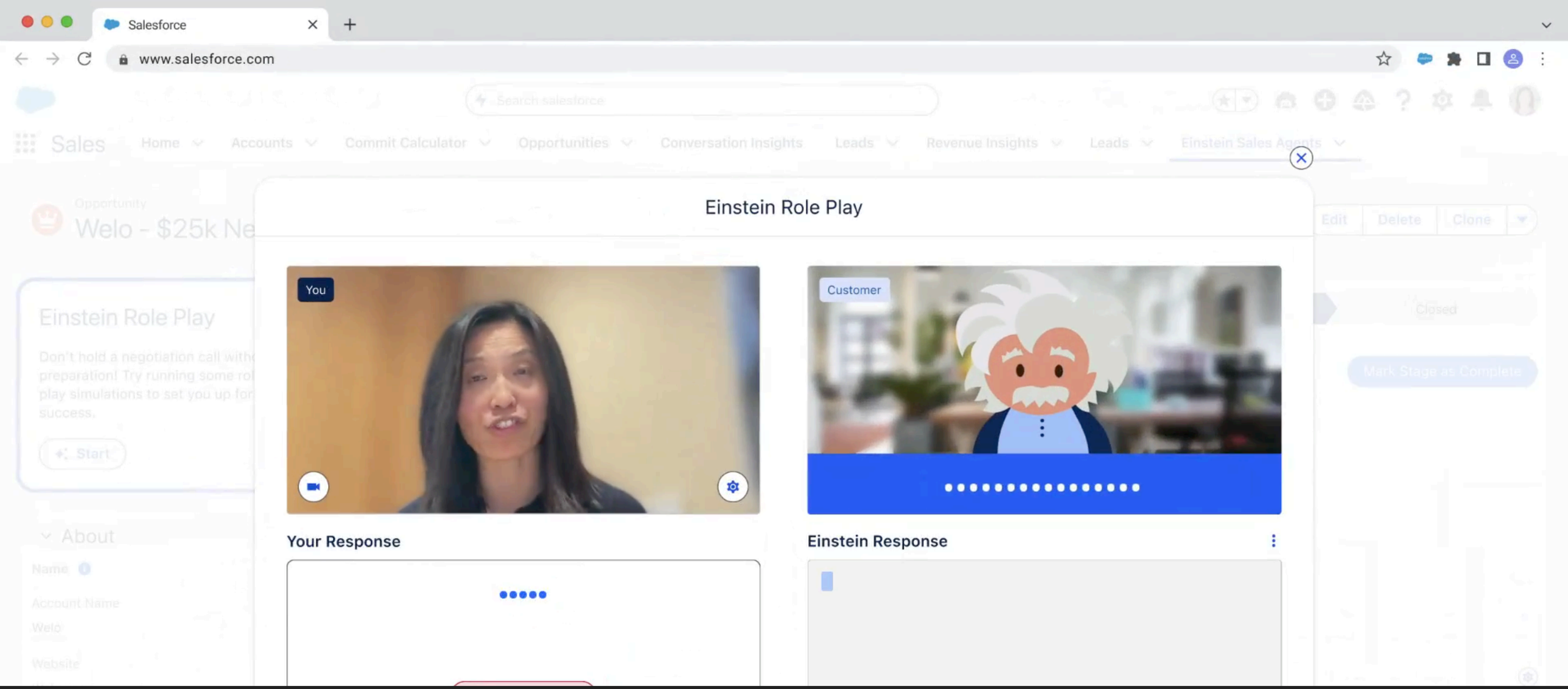
- AI Web Builder
- Marketing Automation
- Social Media Management
- AI Ads Optimization

Creative Automation

- AI Content Writer
- Publishing & Scheduling
- Image & Video Generation
- Programmable Media

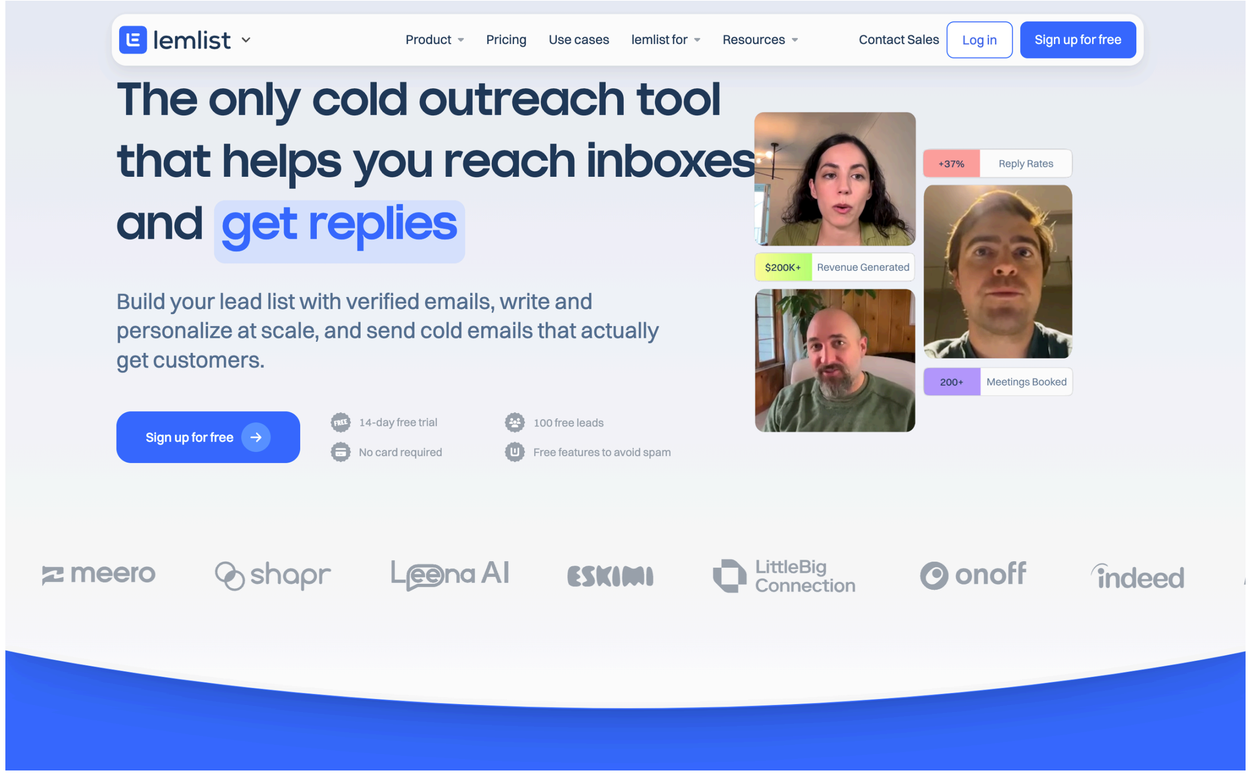
Sales Automation

Artificial Intelligence Sales Development Representative (AI SDR)



Salesforce.com : Sales Coach Agent for Sales Training

Lemlist.com



- Access to over **450 million verified B2B contacts**
- Advanced filtering with 20+ search criteria
- Smart lead enrichment and email verification

- Integrated email and LinkedIn outreach automation
- Automatic translation and smart reply for conversations
- Identify Potential Clients , Decision Makers
- Native Integration with popular CRM like Hubspot, Salesforce and PipeDrive

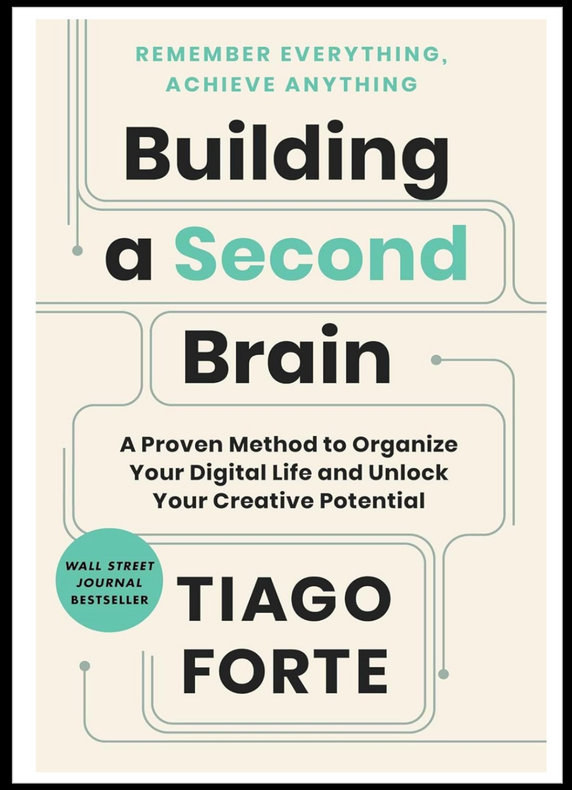
Marketing Automation

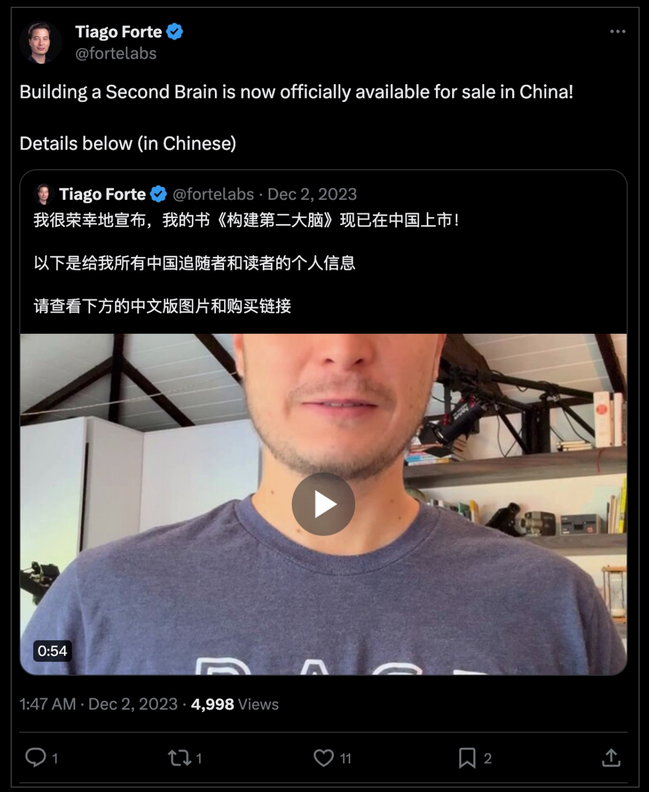
HubSpot.com : All-on-one Marketing Automation Platform with AI-powered

ใช้งาน Digital Human ในงาน Sales & Marketing

Product Demonstration to international customers

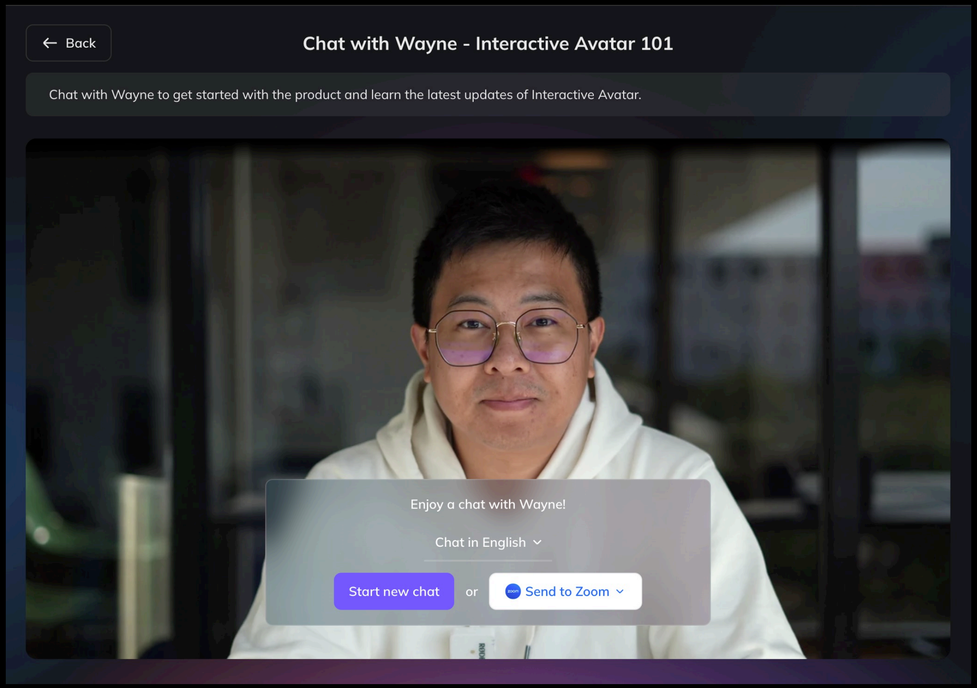
เปิดตัวหนังสือ **Building a Second Brain** ในจีน

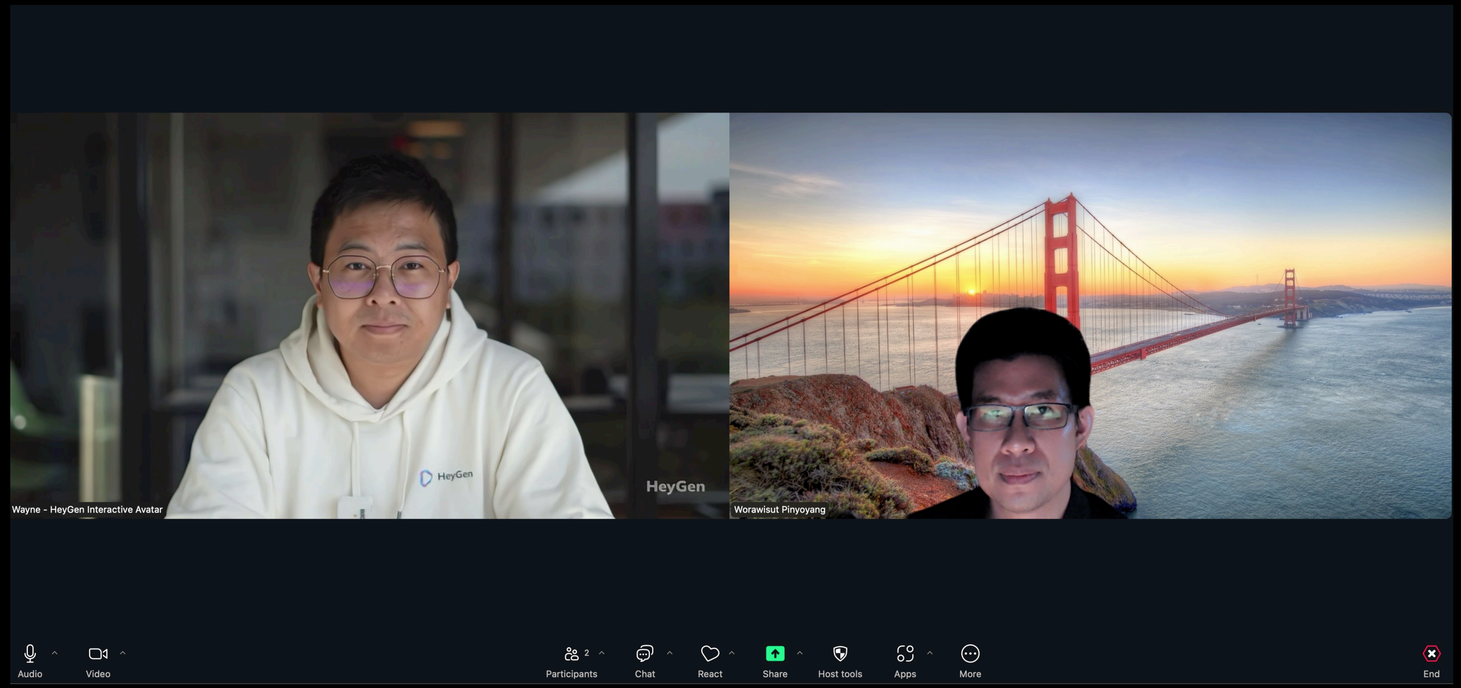




38女王节特别直播
直播间买2领券立减90元
女王节专场
折扣专区
买1送1
1-50链接
新品优惠
买3免1
超级福利
抽免单
晚上20:00
可换芯
官方正品
假一罚十
无效包退

Digital Human + RAG

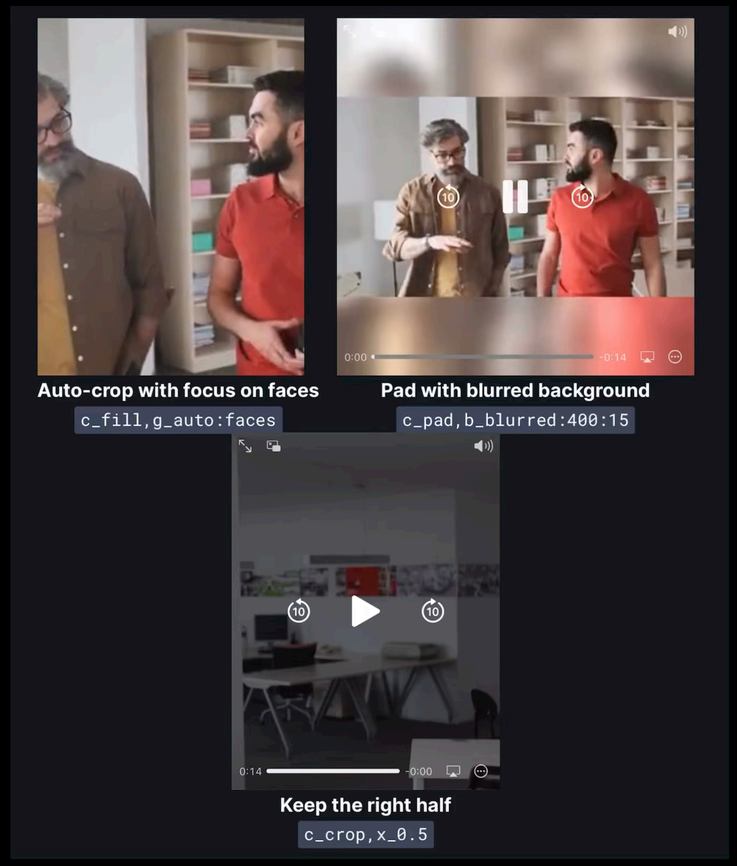

Back
Chat with Wayne - Interactive Avatar 101
Chat with Wayne to get started with the product and learn the latest updates of Interactive Avatar.
Enjoy a chat with Wayne!
Chat in English
Start new chat
or
Send to Zoom


Wayne - HeyGen Interactive Avatar
HeyGen
Worawisut Pinyoyang
Audio
Video
Participants
Chat
React
Share
Host tools
Apps
More
End

Creative Automation

Cloudinary.com : Steamline media management to improve customer experience.

สร้าง ตัดต่อ วิดีโอแบบ Automated + Generative AI ด้วย Creative Automation



- Dynamic Image Adaptation
- Autoformat and quality selection
- Media assets reformation
- Video Smart Cropping
- Subject and Object Detection

Leverage AI for Business Growth

เพิ่ม Productivity

Productivity Gain

- ลดเวลาที่ใช้ทำงาน
- ลดจำนวนคน
- ได้งานมากขึ้น แต่ใช้คนเท่าเดิม
- Automate งานต่างๆ

คิดค้น พัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ

New Products & Services

- เร่งความเร็วในการคิดค้น
- เป็นคู่คิดหาไอเดียใหม่ๆ
- หาช่องว่างในตลาด

Operational Efficiency

ขยายตลาดและสร้างโอกาสใหม่ๆ

Market Expansion

- Area ใหม่
- ประเทศใหม่
- Target Segment ใหม่
- Personalized Marketing
- โมเดลธุรกิจใหม่

Revenue Generation

การนำ AI ไปช่วยสร้างธุรกิจให้เติบโต

By following this structured approach, businesses can effectively leverage AI for sustainable growth while maintaining competitive advantage in their respective markets.

1. Learn

- Introduction to AI
- Ethical and Responsible AI
- Prompt Engineering
- AI for Business
- Systematic Thinking
- Critical Thinking

2. Adopt

- AI Tools
  - Productivity
  - Product Development
  - Sales & Marketing
- Workflow Design
- Automation Tools

3. Measure

- Track performance
- Monitor ROI improvement
- Assess efficiency gain and cost reduction
- Continuous Improvement
- Stay current & Keep updates

“Some people see innovation as change, but we have never really seen it like that. It’s making things better.”

Tim Cook,
Apple CEO

Contact

- **Website** : www.impactmind.ai
- **Email** : a@impactmind.ai
- **LINE** : @worawisut

End.